

# VERTROUWENSUNIE

## VERTROUWEN BEGINT HIER: VERTROUWENSUNIE

Externe vertrouwenspersonen, helder geregeld.



### WELKOM BIJ VERTROUWENSUNIE

Wij Zijn Jong zet zich in voor het creëren van een veilige en ondersteunende omgeving voor alle kinderen door samen te werken met VertrouwensUnie.

Dankzij dit partnerschap is er altijd een vertrouwenspersoon beschikbaar om je van vertrouwelijk advies te voorzien wanneer dat nodig is. Samen streven we naar een veilige en fijne omgeving voor alle kinderen.

### WANNEER EN HOE KOM JE IN CONTACT MET EEN VERTROUWENSPERSOON?

#### SITUATIES OM TE MELDEN

##### ► Ongewenst gedrag

Bij vermoedens van intimidatie, pesten, discriminatie, seksuele intimidatie of agressie en geweld.

##### ► Integriteitskwesties

Bij vermoedens van fraude, corruptie, belangenconflicten en andere ethische of integriteitsproblemen.

#### MELDINGSPROCES

##### ► Bezoek de meldingspagina van Wij Zijn Jong

Ga naar:

<https://melden.vertrouwensunie.nl/wij-zijn-jong/>

Hier vind je meer informatie over de taken van een vertrouwenspersoon.

##### ► Invullen contactformulier

Het is voldoende om alleen je contactgegevens te verstrekken; een gedetailleerde beschrijving van de situatie is op dit moment niet vereist. Deze informatie wordt vertrouwelijk behandeld en dient om een vertrouwenspersoon aan jou te koppelen.

##### ► Persoonlijk contact vertrouwenspersoon

Na je melding zal een vertrouwenspersoon binnen één a twee werkdagen contact met je opnemen om ondersteuning te bieden en de situatie te bespreken.



VERTROUWENSUNIE



## DE ROL VAN DE VERTROUWENSPERSOON

### ▶ **LUISTEREN**

De vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor en neemt je zorgen serieus.

### ▶ **ADVISEREN**

Je krijgt advies over mogelijke oplossingen en welke vervolgstappen je kunt nemen.

### ▶ **DOORVERWIJZEN**

Waar nodig zal de vertrouwenspersoon je verwijzen naar de juiste hulpbronnen of instanties.

### ▶ **ONDERSTEUNEN**

De vertrouwenspersoon kan je ondersteunen in de communicatie met betrokken partijen binnen de organisatie, altijd met jouw toestemming en inbreng.

### ▶ **PREVENTIE**

Door jouw ervaringen te delen met de vertrouwenspersoon, draag je bij aan het verbeteren van het beleid en de procedures binnen de organisatie. Hierbij wordt je melding altijd geanonimiseerd en er wordt niks gedaan zonder jouw goedkeuring.

## **ONZE TOEWIJDING AAN VERTROUWELIJKHEID**

Bij VertrouwensUnie staat vertrouwelijkheid voorop. Onze externe vertrouwenspersonen handelen onafhankelijk en zijn gebonden aan geheimhouding. Wij zorgen voor een discrete en veilige afhandeling van elke melding en zetten ons in om jou de nodige ondersteuning te bieden. Voor vragen of direct contact, bereik ons via de meldingspagina.

▶ <https://melden.vertrouwensunie.nl/wij-zijn-jong/>



# VERTROUWENSUNIE

**Kijk voor meer informatie op onze website of neem contact op via de mail of telefoon**



ALLES WAT JE MET ONS DEELT, WORDT VERTROUWELIJK BEHANDELD,  
TENZIJ HET GERELATEERD IS AAN EEN ERNSTIG STRAFBAAR FEIT.

