



Ruilregels

Wanneer kunt u gebruikmaken van de ruilservice? En waarom gaat dit soms niet? Alle regels die gelden rondom onze ruilservice, leest u in dit document.

Ruilen in de dagopvang

Wanneer een kind vóór 8.30 uur wordt afgemeld, wordt de opvang omgezet in ruiluren. Een dagdeel wordt omgezet naar 5,5 uur en een hele dag naar 11 uur.

Als uw kind 4 jaar wordt en gebruik gaat maken van onze buitenschoolse opvang, dan vervallen de overgebleven ruiluren uit de dagopvang.

52 weken arrangement

Bij een 52 weken arrangement kun je alle weken van het jaar ruilaanvragen doen.

40 weken arrangement

Bij een 40 weken arrangement kunt u tijdens de 40 schoolweken ruilaanvragen doen. Het gaat om de schoolweken die zijn vastgesteld door het ministerie van OCW voor de vakantieregio midden. Hierbij gaan we uit van twee weken meivakantie.

Overige arrangementen

Bij andere arrangementen kunt u ruilaanvragen doen in de weken waarvoor u een arrangement hebt afgesloten.

Ruilen in de buitenschoolse opvang

Wanneer een kind vóór 8.30 uur wordt afgemeld, wordt de opvang omgezet in ruiluren. Bij een kort dagdeel (vaak op maandag, dinsdag of donderdag) of lang dagdeel (vaak op woensdag of vrijdag) is het aantal uren waarin het dagdeel wordt omgezet, afhankelijk van de eindtijd van de school van het kind. In de vakanties wordt een hele dag omgezet in 11 ruiluren.

Ruiluren kunnen ook worden ingezet op studiedagen van de school. Hiervoor geldt dat deze aanvraag vóór de 20e van de maand voorafgaand aan de studiedag ingediend moet zijn in het ouderportaal. Voor een studiedag worden 11 ruiluren ingezet.

52 weken arrangement

Bij een 52 weken arrangement kunt u alle weken van het jaar ruilaanvragen doen.

Een hele vakantiedag kunt u in dit arrangement ruilen tegen een andere vakantiedag maar ook tegen een korte of lange schooldag. Dit gaat met gesloten beurs. Hieronder verstaan we dat u tegen inlevering van een hele vakantiedag (11 uur) ook een kort dagdeel (vaak op maandag, dinsdag of donderdag) of lang dagdeel (vaak op woensdag of vrijdag) kunt aanvragen in de schoolweken. Hierbij vervallen de resterende ruiluren. Wil je geen verval van ruiluren? Dan kunt u uiteraard een hele vakantiedag tegen een andere hele vakantie- of studiedag ruilen.

40 weken arrangement

Bij een 40 weken arrangement kunt u tijdens de 40 schoolweken ruilaanvragen doen. Het gaat om de schoolweken die zijn vastgesteld door het ministerie van OCW voor de vakantieregio midden. Hierbij gaan we uit van twee weken meivakantie.

Overige arrangementen

Bij andere arrangementen kunt u ruilaanvragen doen in de weken waarvoor u een arrangement hebt afgesloten.

Ruilen binnen een flexibel arrangement

Binnen een flexibel arrangement gelden de ruilregels zoals deze worden gehanteerd bij een 52 weken arrangement. Een vooraf ingeplande flexibele dag kunt u volgens de geldende spelregels afmelden of ruilen. Het tegoed voor deze dag is daarna 365 dagen geldig.

Nationale feestdagen

Voor Nationale feestdagen krijgt u ook ruiluren. Als een vaste opvangdag op een van de terugkerende feestdagen in 2021 valt, dan ontvangt u over deze dag(en) automatisch ruiluren.

Alle ruilregels op een rij.

Ruiluren krijgen

- U krijgt alleen ruiluren als uw kind op de vaste opvangdag vóór 8.30 uur is afgemeld in het ouderportaal of via de ouderapp.
- Er is pas sprake van ruiluren bij afzegging van een hele dag of een heel dagdeel. Niet bij afzegging van een aantal uren.
- Na afmelding vervalt de afgemelde opvangdag. Deze dag wordt na uw afmelding beschikbaar gesteld aan een ander kind.
- Op nationale feestdagen zijn wij gesloten. Deze uren worden automatisch omgezet naar ruiluren.

Geldigheid

- Ruiluren vervallen automatisch na 365 dagen en na beëindiging van het arrangement. Deze termijn wordt niet verlengd. Ook niet door externe omstandigheden, zoals bijvoorbeeld een door de overheid opgelegde sluiting.
- Ruiluren worden na aanpassing van een arrangement evenredig aangepast. Gaat u bijvoorbeeld van twee dagen opvang terug naar één dag opvang per week, dan wordt op de ingangsdatum ook het aantal ruiluren gehalveerd.
- Ruiluren worden nooit uitgekeerd in geld of verrekend met een factuur.
- Ruiluren zijn eenmalig inzetbaar. Wanneer uw kind op de afgesproken ruildag niet komt, dan kan er niet opnieuw geruild worden.
- Ruiluren zijn gebonden aan de opvangsoort, het arrangement en het kind. Ze zijn niet over te dragen naar andere kinderen en worden niet omgezet in geld.
- Ruiluren zijn niet locatiegebonden. Wanneer een kind tijdens het bestaande contract van locatie wisselt, kunnen de opgebouwde ruiluren worden meegenomen.
- Ruilen is alleen beschikbaar voor de dagopvang en de bso. Ruilen van peuterwerk, verlengingen van vaste dagdelen (van 0,5 uur of een veelvoud daarvan) en een 0-urencontract is niet mogelijk.

Ruiluren aanvraag en inzetten

- U doet uw aanvraag voor ruiluren zelf digitaal via de ouderapp of het ouderportaal. Onze medewerkers voeren geen ruilaanvragen voor ouders in.
- Aanvragen kunnen alleen op de vaste groep van uw kind. Aanvragen kan maximaal 90 dagen van tevoren.
- Ruilen is alleen mogelijk in de weken die u afneemt op basis van uw arrangement.
- Aanvragen van een combinatie van ruiluren en een aanvullende factuur is niet mogelijk. Heeft u niet genoeg ruiluren, dan kunt u de aangevraagde dag kopen als extra opvang. De extra opvang wordt in de eerstvolgende periode gefactureerd.
- Ruiluren met de kortste houdbaarheid worden automatisch als eerste gebruikt.

In alle gevallen waarin de hierboven genoemde spelregels niet voorzien, beslist de directie van de Skar Groep.

Handige tips voor het ruilen

Op tijd afmelden

Ons digitale ruilsysteem werkt alleen wanneer het kind op tijd wordt afgemeld. Zo krijgen ouders die op een plek wachten sneller bericht.

Halve dag in plaats van hele dag beschikbaar

Het komt wel eens voor dat bij een aanvraag voor een hele dag, alleen één dagdeel aangeboden kan worden. Is dit voor u ook een optie, dan is het slim om een hele ruildag in twee dagdelen aan te vragen.

Aanvraag voor meerdere kinderen tegelijk

U kunt ook voor meerdere kinderen tegelijk een afmelding, ruiling of aanvraag voor een extra dagdeel te doen. In het ouderportaal staat een uitgebreide handleiding.

De grenzen van onze ruilservice

Ruilen is een service van onze kant. U kunt er geen rechten aan ontlenen. Op de vaste dag rekenen wij op jo uw kind, wij zetten dan ook het volgens de wet verplichte aantal pedagogisch professionals in.

Levert u een vaste dag in? Dan betekent dit dat we alsnog dezelfde hoeveelheid professionals moeten inzetten. Het toekennen van een ruilaanvraag kan alleen als er ruimte is binnen de bestaande kind- en personeelsplanning. Voor ruilen zetten we dus geen extra pedagogisch professionals in.

Ons systeem houdt rekening met de wet- en regelgeving. Dat wil zeggen dat:

- Er niet meer dan het maximaal aantal toegestane kinderen op de locatie en de groep opgevangen mag worden.
- De verhoudingen tussen het aantal pedagogisch professionals en het aantal aanwezige kinderen niet overschreden mag worden.

Hierdoor komt het vaak voor dat we niet aan een ruilaanvraag kunnen voldoen.

Veelgestelde vragen

Waarom kan ik soms niet ruilen van dag?

Kinderen komen meestal op vaste dagen naar de opvang. Dit is belangrijk voor de stabiliteit van de groepen, het veilige en vertrouwde gevoel van de kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit. De samenstelling van de groep en de inzet van personeel is aan wetten en regels gebonden. Hierdoor is het alleen mogelijk om te ruilen als:

- Een ander kind zich afmeldt.
- Uw kind - binnen de wetten en regels - op de vrijgekomen plek past.

Hierdoor kan het voorkomen dat jouw ruilaanvraag niet wordt toegekend.

Hoe kan ik mijn kind afmelden?

U kunt uw kind afmelden via het ouderportaal. Klik in de linkerkolom op 'Opvang'. Daar vindt u de planning van uw kind. Klik op de dag die u wilt afmelden en selecteer 'Afwezigheid melden'. U komt vervolgens in een scherm waarin u uw kind kunt afmelden. Geef in het veld 'Toelichting' aan of u ruiluren wilt opbouwen of meteen een ruilaanvraag wilt doen.

Als uw kind uiterlijk op de dag zelf vóór 8.30 uur wordt afgemeld via het ouderportaal, dan ontvangt u ruiluren voor die dag of dat dagdeel. U hebt op de afgemelde dag (of dagdeel) geen opvangmogelijkheid meer. De afgemelde dag (of dagdeel) wordt namelijk direct beschikbaar gesteld aan ouders die een aanvraag hebben gedaan. Met de ruiluren kunt u later een aanvraag doen voor opvang op een ander moment. Deze aanvraag kan alleen worden goedgekeurd als er plek is op basis van wet- en regelgeving.

Via ons ouderportaal of onze handige ouder-app regelt u de ruildagen voor uw kind makkelijk via een pc, tablet of smartphone. Onze app is te downloaden via de App Store of Google Play Store.

Hoe vraag ik een ruildag aan?

Als u ruiluren hebt, kunt u via het ouderportaal een aanvraag indienen om een dag (of dagdeel) te ruilen. We bekijken de ruilaanvragen per maand. Uiterlijk twee weken voor de nieuwe maand krijgt u bericht of ruilen op de gevraagde dag mogelijk is. U kunt 90 dagen vooraf een ruildag(deel) aanvragen.

Na de 20e dag van iedere maand beoordelen we de ruilaanvragen voor de volgende maand. Als er ruildagen beschikbaar zijn, krijgt u hiervan direct een bevestiging.

Wanneer er plek is op de aangevraagde dag, wordt jouw kind geplaatst. Is er geen plek, dan krijgt jouw ruilaanvraag de status 'wachtlIJst'. Wanneer een ander kind zich afmeldt voor deze dag en jouw kind kan op de vrijgekomen plek geplaatst worden, ontvangt u een mail dat uw ruilverzoek alsnog is goedgekeurd. Omdat ouders hun kind kunnen afmelden voor 8.30 uur, kunnen ruilaanvragen die op de wachtlIJst staan nog tot 8.30 uur op de aangevraagde ochtend worden bevestigd. Vindt u dit te laat, dan

kunt u zelf een tijd opgeven tot wanneer u de aanvraag open wilt laten staan. Na deze tijd vervalt uw aanvraag. Dit is een heel rare tekst op een vreemde plek, hoort die wel hier? AW

Extra optie: direct ruilen

Bij direct ruilen geeft u direct aan welke dag (of dagdeel) u wilt inleveren én welke dag (of dagdeel) u daarvoor in de plaats wilt aanvragen. De in te leveren dag (of dagdeel) vervalt pas op het moment dat uw ruiling is goedgekeurd. Is de gewenste ruildag (of dagdeel) (nog) niet beschikbaar, dan heeft uw kind nog plaats op de oorspronkelijke dag (of dagdeel).

Hoe vraag ik extra opvang aan?

Heeft u niet genoeg ruiluren, dan kunt u extra opvang aanvragen. U krijgt hiervoor in de eerstvolgende periode een factuur. Daarnaast geldt ook hier dat er op basis van wet- en regelgeving ruimte moet zijn op de groep van uw kind.